**Повідомлення**

**Шановний абоненте!** У відповідності до діючих правил у сфері послуг з гарячого водопостачання, якщо споживач не передав покази лічильників на кінець звітного періоду, **ПрАТ «Енергія»**  здійснює нарахування протягом трьох місяців за середньодобовим споживанням (за попередні 12 місяців) а після закінчення тримісячного строку за нормами споживання, а саме **3,15 м3** на одну зареєстровану особу. Після отримання даних про покази лічильників нарахування оплати коригується. Таке коригування може бути здійснено за термін не більше одного року.

З метою ведення достовірного обліку споживання гарячої води просимо завчасно, до **25-го числа кожного місяця,** передавати покази лічильників.

В умовах карантину це можна робити дистанційно, найбільш зручним для Вас способом:

* Через особистий кабінет на нашому сайті **<https://www.energiya.kiev.ua/cabinet.php>**
* Через мобільні додатки «**Viber»** або «**Telegram»: +38-067-338-75-28**
* За телефонами абонвідділу ПрАТ «Енергія»:

**067-565-56-10, 067-471-38-59, 067-338-75-28**

Звертаємо Вашу увагу, що в останні дні місяця спостерігається різке зростання передавання показників, це викликає перевантаження каналів передачі даних та ускладнює можливість їх передачі. Рекомендуємо передавати покази лічильників заздалегідь.

З повагою адміністрація ПрАТ «Енергія»